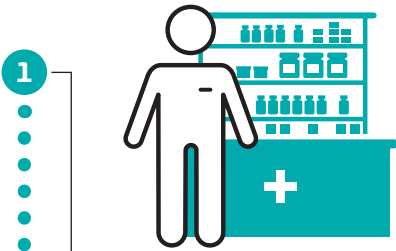


# Einfach erklärt Botendienst

Schon gewusst? Seit Anfang des Jahres können Sie sich verschriebene Medikamente von Ihrer Apotheke aus per Botendienst nach Hause liefern lassen. Wie die Arzneimittellieferung funktioniert, erklären wir Ihnen hier.



1

## Habe ich Anspruch auf den Botendienst?

Ein Anspruch besteht nicht. Aber seit Kurzem ist der Botendienst fester Bestandteil des Serviceangebots von Vor-Ort-Apotheken. Bei telefonischer Vorbestellung oder wenn die verschriebenen Medikamente in Ihrer Apotheke nicht vorrätig sind, können Sie sich i. d. R. vom Boten beliefern lassen.



## Ist der Botendienst kostenlos?

Sind Sie gesetzlich versichert, ist der Botendienst für Sie i. d. R. kostenlos. Als Privatversicherter fragen Sie am besten bei Ihrer Krankenkasse nach, ob diese Leistung abgedeckt ist.

2

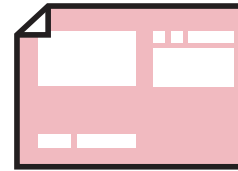


3



## Wie schnell erhalte ich meine Medikamente?

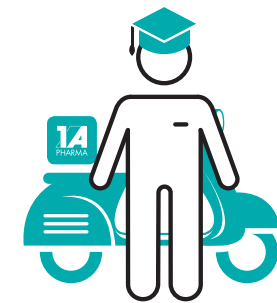
Normalerweise erfolgt die Lieferung noch am selben Tag. Es kann etwas länger dauern, wenn Ihre Apotheke die Ware(n) erst bestellen muss. Gut zu wissen: Bei der Abgabe kühlpflichtiger Medikamente weist Sie der Bote darauf hin, dass diese im Kühlschrank aufzubewahren sind.



## Bei Verschreibung: Wer bekommt mein Rezept?

Sie können Rezepte in Ihrer Apotheke vor Ort abgeben und sich die Präparate dann nach Hause liefern lassen. Oder Sie bestellen einfach telefonisch vor und übergeben das Rezept bei Auslieferung dann an den Boten. Nutzen Sie bereits das eRezept, können Sie eine Bestellung und Lieferung auch per App auslösen.

4



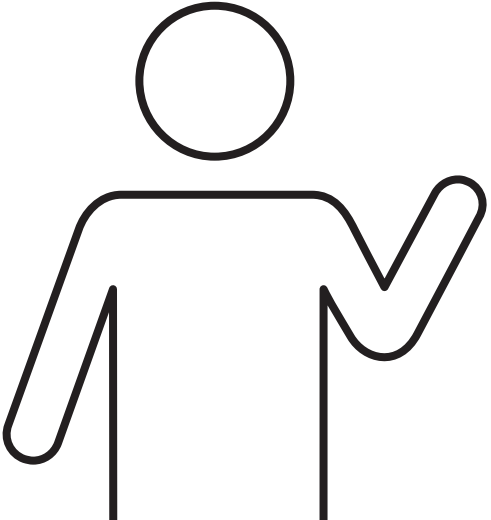
## Wer liefert meine Medikamente?

Haben Sie Ihr (e)Rezept in der Apotheke eingelöst oder elektronisch via App eingereicht und wurden bereits vor Ort oder telefonisch beraten, kann jeder Bote Ihrer Apotheke Ihnen Ihre Medikamente aushändigen. Andernfalls kommt ein Bote mit pharmazeutischer Ausbildung zu Ihnen. Er nimmt Ihr Rezept entgegen, berät Sie und beantwortet gern alle Ihre offenen Fragen an der Haustür.

5



# Einfach erklärt Botendienst



MLR-115985-04/2021 42273

1 A Pharma GmbH  
Kelterring 1 + 3  
82041 Oberhaching  
Tel.: 089 6138825-0  
Fax: 089 6138825-25  
www.1apharma.de

## Notizen

---

---

---

---

Einfach aufklappen

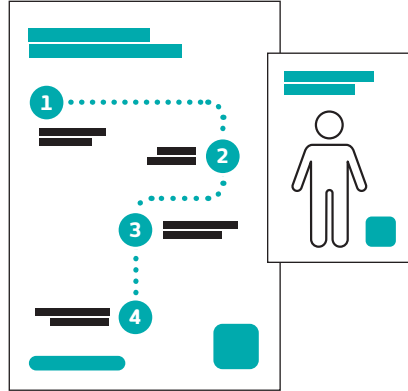


Was muss ich  
zum Botendienst  
für Medikamente  
wissen?

Wie hilft mir ein  
Einfach erklärt?

## Neugierig auf mehr?

Viele weitere Serviceartikel zu zahl-  
reichen Gesundheitsthemen finden Sie  
auf unserer Website.



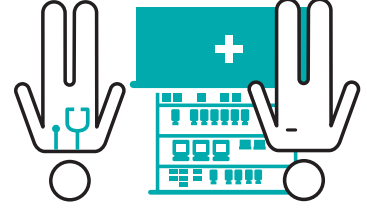
Einfach downloaden:  
[www.1apharma.de](http://www.1apharma.de)



## Einfach erklärt

Mit anschaulichen Informationen  
möchten wir Sie unterstützen, Neue-  
rungen in der Patientenversorgung zu  
verstehen. Und aufzeigen, was das für  
Sie und Ihre Therapie bedeutet.

Falls Sie darüber hinaus Fragen haben,  
holen Sie ärztlichen Rat ein oder  
sprechen Sie Ihr Apothekenteam an.



Blieben Sie gesund,  
Ihr 1 A Pharma Team